

Über uns:

- Die Assmann Zeitarbeit GmbH ist seit Gründung im Jahr 1997 ein stetig wachsendes Unternehmen in der Region Nürnberg. Als erfahrener Vermittler bieten wir interessante Möglichkeiten zur Entwicklung Ihrer Karriere.
- Tolle Stellenangebote, Karrierechancen, spannende Branchen, persönliche Betreuung und ein starkes Team erwarten Sie. Los geht's! Werden Sie Teil von Assmann Zeitarbeit. Wir freuen uns auf Sie!

Leiter Kundendienst m/w/d

(25-10-434)

 Standort: Allersberg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 38 - 40 Stunden pro Woche

Das Unternehmen:

- Unser Kunde ist einer der führenden Fachgroßhändler für Heizungs-, Sanitär- und Klimatechnik.
- Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Leiter m/w/d für den Bereich Service / Kundendienst.

Ihre Aufgaben:

- Führung der gesamten Abteilung Service / Kundendienst
- Laufende Optimierung des Qualitäts- und Serviceniveaus
- Planung, Steuerung und Optimierung interner Abläufe
- Klärung und Abwicklung von Reklamations- und Kulanzfällen
- Koordination der Zusammenarbeit mit externen Servicepartnern
- Überwachung der Performance- und Qualitätskennzahlen
- Regelmäßige Berichterstattung an die Geschäftsführung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Kundendienst oder vergleichbare Position mit Führungsverantwortung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- Sehr gutes Technikverständnis, idealerweise Kenntnisse im Bereich Biomasseheizungen
- Gute EDV-Kenntnisse, Erfahrung mit ERP-Systemen
- Organisationstalent und Durchsetzungsvermögen
- Hohe Einsatz- und Leistungsbereitschaft

Wir bieten:

- Bezahlung nach Tarif IGZ/DGB **plus übertarifliche Zulagen**
- **Übernahme vom Kundenbetrieb**
- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Faires und sicheres Einkommen
- Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Individuelle Sonderleistungen
- Persönliche Betreuung

Sonstiges:

- Bei uns sind alle Menschen willkommen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung. Wir beschränken uns im Text auf die männlichen Bezeichnungen um den Lesefluss zu erleichtern.

Kontakt:

Uwe Beyer

Assmann Zeitarbeit GmbH
Steinbühler Str. 11
90443 Nürnberg
Tel. +49 911 214827-0
Fax +49 911 214827-99
bewerbung@assmann-personal.de
<http://www.assmann-personal.de>

Tarifvertrag: IGZ/DGB **Entgeltgruppe:** ab EG 5 (je nach Qualifikation)

[Impressum](#)